



## **POLITIQUE QHSSE**

GCA est une entreprise familiale de transport et logistique au service de l'industrie. Elle a pour ambition d'apporter des solutions efficaces et innovantes à ses clients dans le respect de la sécurité, des personnes, des biens et de l'environnement. Le système QHSSE est la pierre angulaire de l'entreprise. Il permet la mise en œuvre de cet objectif à tous les niveaux et dans tous les domaines de l'entreprise. Il sert de référence et de guide aux salariés, permet de mesurer la performance et de l'améliorer. Le système QHSSE doit être un mode opératoire naturel et évident.

Pour se faire, l'entreprise forme les individus et sensibilise toute la chaîne car ce sont l'implication, la vigilance et la volonté d'amélioration continue de chacun qui permettront d'atteindre l'objectif.

## SANTÉ, SÉCURITÉ, SURETÉ

- Tendre vers le « zéro accident », par l'enregistrement, l'analyse et la mise en place d'actions préventives ou correctives.
- Appliquer une politique de tolérance « zéro » sur l'alcool et la drogue.
- Assurer le respect de la législation et de la règlementation applicables à nos activités.
- Accorder, en concertation avec les collaborateurs, les moyens en formation, habilitation, Equipement de Protection Individuelle, matériel, et au retour d'expérience, nécessaires à la prévention des risques ou à la mise en place d'actions correctives.
- Motiver, récompenser les comportements vertueux, sanctionner les comportements déviants.

## **QUALITÉ DE NOS PRESTATIONS**

- Connaître et comprendre les impératifs des clients.
- Les traduire de façon simple et compréhensible.
- Former nos collaborateurs à ces exigences et aux procédures GCA.
- Maitriser la qualité de service de nos sous-traitants et de nos fournisseurs.

## **DÉVELOPPEMENT DURABLE ET RSE**

- Réduire les émissions de Gaz à Effet de Serre et polluants au travers de 5 axes :
  - L'éco-conduite,
  - La compensation des émissions de Gaz à Effet de Serre (panneaux photovoltaïques, plantation d'arbres, ...),
  - Le développement du transport multimodal rail-route et fleuve-route,
  - Une flotte de véhicules plus verts (GNL, hydrogène, électrique), et des solutions techniques innovantes (boitiers embarqués, pneus, réalité virtuelle, ...),
  - Favoriser les initiatives individuelles de diminution de l'empreinte carbone.
- Promouvoir l'égalité des chances et respecter les droits de l'Homme.
- Appliquer une politique RH permettant de fidéliser et motiver nos collaborateurs.
- Traiter chacune de nos relations d'affaires de façon équitable et transparente afin de protéger les différentes parties contre les pratiques frauduleuses ou déloyales.

Cette politique QHSSE illustre notre culture et nos valeurs à savoir notamment, le dépassement de soi, le respect, l'humilité, le travail d'équipe et la transmission.

Elle permet l'amélioration des compétences et contribue ainsi à l'évolution des salariés.

Elle assure la solidité de l'entreprise et sa pérennité.

Je compte sur vous tous pour la mettre en œuvre et l'appliquer au quotidien dans chacun de vos gestes.

Delphine André